

CAMINADA TREUHAND AG ZÜRICH SETZT SEIT EINIGEN JAHREN AUF TOPAL SOLUTIONS

Die Caminada Treuhand AG Zürich kann auf eine fast 70-jährige Treuhandgeschichte zurückblicken. Seit einigen Jahren setzt das Zürcher Unternehmen in Sachen Rechnungs- und Lohnwesen auf Topal Solutions – mit nachhaltiger Begeisterung und Zufriedenheit.

Caminada Treuhand AG Zürich, worauf geht dieser Firmennamen zurück?

Es ist der Name des Gründers, der das Unternehmen 1946 ins Leben gerufen hat.

Es gibt viele Treuhandunternehmen in Zürich. Was zeichnet Caminada Treuhand AG Zürich besonders aus?

Ich denke, wir bieten unseren Kunden eine sehr hohe Qualität mit unseren Leistungen gepaart mit einem grossen Fachwissen. Inhouse haben wir ein breites Experten-Knowhow – vom Anwalt bis hin zu Wirtschaftsprüfern und Mitarbeiter/innen mit Fachausweisen und können so unsere Kunden sehr umfassend betreuen. Dazu kommt eine sehr geringe Fluktuation, was unsere Kunden sehr schätzen.

Wieviele Mitarbeitende beschäftigen Sie aktuell?

25 inklusive 3 Lernende.

Was hat zur Einführung von Topal Solutions geführt?

Wir waren mit unserer damaligen Softwarelösung nicht mehr zufrieden und haben auch keine weitere Zukunftsperspektive mit dem Anbieter gesehen. Entsprechend haben wir Ausschau nach einer Alternative gehalten und sind dabei auf Topal gestossen.

Seit wann ist Topal im Einsatz?

Seit 2011.

Was hat konkret zu dem Entscheid für Topal geführt?

Das waren eine ganze Reihe von Gründen – zum Beispiel, dass wir bei Topal nur eine Datenbank haben, Topal einen

problemlosen Geschäftsjahreswechsel mit sauberen Übertragungen anbietet, aber auch das Hostingkonzept war ein Argument. Zudem sind die Programme vom Aufbau und der Bedienung her meiner Meinung nach sehr übersichtlich und bedienerfreundlich – das zeigt sich auch im schnellen Lernen der Programme bei neuen Mitarbeitenden.

Wie haben Sie Topal im Unternehmen eingeführt?

Wir haben zuerst nur ein paar Lizenzen gekauft, um erste Mandate über Topal laufen zu lassen. Als sich dies bewährt hat, haben wir sukzessive auf Topal umgestellt.

Wie erlernen Ihre Mitarbeitenden die Programme?

Wir schicken hie und da mal jemanden in eine Produktschulung, aber mehrheitlich läuft das im Sinne von Learning-by-Doing. Wenn Fragen auftauchen, ist meistens genügend Knowhow im Unternehmen, um diese auch direkt beantworten zu können.

Wie viele Mitarbeitende arbeiten mit Topal?

Hauptsächlich die Mitarbeiter/innen aus der Treuhandabteilung, ca. 11 bis 12 Personen.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Support?

Zunächst haben wir mit unserem IT-Verantwortlichen eine interne Person, die sich auch mit Topal sehr gut auskennt und den First-Level-Support übernimmt. Wenn wir ein Problem bei uns intern nicht lösen können, wenden wir uns an unseren Vertriebspartner

Intus Data. Wir haben einen entsprechenden Supportvertrag und erhalten hier in der Regel innert Kürze sehr fachkompetente Antworten.

Nach einigen Jahren Erfahrung, was schätzen Sie an Topal heute besonders?

Ich bin seit 2010 für die IT im Unternehmen seitens der Geschäftsleitung verantwortlich und ich darf sagen: mit Topal bin ich wirklich sehr zufrieden. Gerade die Möglichkeiten des Hostings überzeugen und das bieten wir unseren Kunden auch sehr aktiv an. Der Kunde führt die Buchhaltung bei sich, wir übernehmen die Datenhaltung auf unseren Servern und machen dann u.a. den Abschluss oder unterstützen bei Bedarf. Die Vorteile sind der gemeinsame Zugriff auf die gleichen, zentralen Daten, der gesamte Datentransfer entfällt und die Sicherheit steigt dadurch.

Haben Sie Verbesserungswünsche für Topal?

Ja, ein Fakturierungstool von Topal wäre super, hier sehen wir grosses Potential bei unseren Kunden. Zwei weitere Wünsche: automatische Fremdwährungsausbuchungen bei Debitoren sowie flexible Fälligkeitsdaten im DTA. Aber das haben wir bereits deponiert.

Wohin entwickelt sich das Treuhandwesen in Zukunft?

Die Antwortzeiten werden zunehmend kürzer, was mit Blick auf das Zusammenspiel der Fachbereiche deutlich höhere Anforderungen stellt. Und die elektronische Rationalisierung schreitet voran, z.B. mit der Zahlungsverkehrsharmonisierung 2018.

Herr Vonlanthen, besten Dank für das Gespräch.

KUNDENPORTRÄT



Michel Vonlanthen
Betriebsökonom FH, Wirtschaftsprüfer und Revisionsexperte

KUNDE

Caminada Treuhand AG Zürich
8032 Zürich
T 044 386 99 00
www.caminada.ch

C ▲ M I N A D A

TOPAL LÖSUNGEN

Finanz-, Debitoren-, Kreditoren- und Lohnbuchhaltung sowie Mandantenbuchhaltung Topalino

VERTRIEBSPARTNER

Intus Data AG
8604 Volketswil
T 043 399 47 00
www.intusdata.ch

HERSTELLER

Topal Solutions AG
CH-8604 Volketswil
T 062 915 87 00
www.topal.ch